

Quelques ÉLÉMENTS-CLÉS

La plupart du temps, il s'agira d'une combinaison de plusieurs indices ou encore l'apparition de nouveaux indices chez un aîné que vous rencontrez régulièrement.

Mise en situation

La personne vient vous voir, vous confie une situation. Elle ne sait pas quoi faire avec cela. Elle a besoin d'aide, mais elle n'ose pas trop en parler, et surtout, elle ne sait pas à qui s'adresser. C'est un bon moment de lui parler de Repère aînés Montcalm.

Présenter le programme

« Je suis un citoyen repère. Mon rôle est de faire connaître le programme Repère aînés Montcalm qui vous met en lien avec une intervenante de milieu. Celle-ci détermine avec vous quels sont vos besoins et vous réfère des ressources appropriées. »

L'importance de la signature

La signature sous-entend que la personne vous autorise à transmettre ses informations à l'intervenante de milieu du programme. Sans signature, vous n'avez pas le droit de nous référer la personne.

MERCI DE VOTRE AIDE !

OBSERVATIONS sur la personne aînée

Cochez les indices que vous avez observés chez la personne aînée. Ces indications aideront l'intervenante de milieu à entrer en contact avec la personne et à cibler ses besoins.

LE COEUR : l'aspect social et émotif

- Tristesse et pleurs
- Détresse psychologique
- Isolement social, solitude

LA TÊTE : les atteintes cognitives

- Perte de mémoire
- Confusion, désorientation
- Répétitions fréquentes
- Jugement altéré

LE CORPS : l'aspect général

- État négligé
- Diminution de la vision / de l'audition

LES JAMBES : l'aspect moteur

- Perte d'équilibre
- Chutes

L'ENVIRONNEMENT : le milieu de vie

- État négligé des lieux
- Situation possible de maltraitance : physique, psychologique, financière, sexuelle, etc.
- Autre : _____

Ce dépliant vous a été remis
par un citoyen repère.



SI VOUS AVEZ CONSENTI à ce que votre nom et vos coordonnées nous soient divulgués, l'une des intervenantes de milieu du Centre d'action bénévole de Montcalm communiquera avec vous sous peu pour discuter de vos besoins. Une rencontre vous sera aussi proposée.

SI VOUS N'AVEZ PAS CONSENTI à ce que vos coordonnées nous soient divulguées, mais que vous avez besoin de soutien et de réconfort, n'hésitez pas à nous appeler dès maintenant.

450 916-1104

450 839-3118, poste 232

1 888 839-3440, poste 232

repereaines@cabmontcalm.com

27, rue Saint-Louis
Saint-Esprit (QC) J0K 2L0



Repère aînés
Montcalm 



Pour améliorer votre
qualité de vie,
tout en restant à
votre domicile.

Service confidentiel et gratuit
d'écoute et d'accompagnement
dans vos démarches !





ÉCOUTE de vos besoins

INFORMATIONS sur les services existants

SOUTIEN ET ACCOMPAGNEMENT

dans vos démarches

RÉFÉRENCE vers les ressources adaptées à vos besoins

GRATUIT et **CONFIDENTIEL**

Pour vous aider à **DEMEURER À VOTRE DOMICILE** le plus longtemps possible !

L'objectif du programme :
favoriser le **MIEUX-ÊTRE** des personnes âgées et **PRÉVENIR** les situations d'abus ou de maltraitance.

Détails du programme

Repère ainés Montcalm forme des citoyens et citoyennes afin de repérer les personnes âgées en situation de vulnérabilité et afin d'assurer une présence bienveillante dans leur milieu de vie. Ce sont eux les premières mailles du filet de sécurité autour de l'ainé.

Exemples de situations de vulnérabilité :

- Problème de santé
- Perte d'un proche
- Situation financière difficile
- Déménagement
- Conflit familial, etc.

Le citoyen repère

Une personne de confiance qui vous écoute et vous guide vers les intervenantes de milieu du Centre d'action bénévole de Montcalm.

Les intervenantes de milieu

Elles identifient vos besoins et vous assistent dans vos démarches pour une meilleure qualité de vie. Les intervenantes de milieu font le pont entre vous et les ressources appropriées. Elles font le suivi pour s'assurer que les services offerts par les organismes répondent à vos besoins, tout en veillant à ce que vous restiez dans votre milieu de vie.

Sources : Prévoyance envers les aînés des Laurentides, Projet RADAR - Centre d'écoute de Montérégie.



Formulaire d'autorisation de divulgation d'informations

Nom de la personne aînée

Date de naissance

Téléphone

Adresse

Je consens à ce que mes informations soient transmises au Centre d'action bénévole (CAB) de Montcalm. Je comprends qu'une intervenante de milieu du CAB communiquera avec moi dans les prochains jours.

Signature de la personne aînée

Date

Nom du citoyen repère

Commerce / organisme (si applicable)

Veillez SVP acheminer le formulaire :

Par courriel : repereaines@cabmontcalm.com

Par téléphone ou texto : 450 916-1104

En personne : au CAB Montcalm situé au 27, rue St-Louis, St-Esprit (QC) J0K 2L0

AIDE-MÉMOIRE pour le citoyen repère

Vous avez repéré une personne aînée qui présente des indices de perte d'autonomie ou qui semble vivre une situation difficile ?

PRÉSENTEZ-VOUS en tant que citoyen repère et parlez-lui du programme Repère ainés Montcalm.

INFORMEZ-LA que le service, gratuit et confidentiel, a pour but de l'aider à demeurer à son domicile le plus longtemps possible et/ou de lui venir en aide.

DEMANDEZ-LUI si vous pouvez la référer aux intervenantes de milieu du programme, qui prendront contact avec elle par téléphone. Elle est libre de changer d'avis à tout moment et cela ne l'engage à rien.

LISEZ-LUI le formulaire d'autorisation de divulgation d'informations et assurez-vous qu'elle a bien compris.

SI ELLE ACCEPTE d'être référée :

- Remplissez la partie détachable du dépliant (formulaire et observations) ;
- Faites-lui signer le formulaire ;
- Conservez la partie détachable et remettez le dépliant à la personne aînée ;
- Acheminez la partie détachable remplie et signée à Repère ainés Montcalm.

SI ELLE REFUSE, remettez-lui le dépliant. Elle pourra communiquer avec nous par elle-même, si elle le désire.